

**T.C.**  
**OSMANİYE VALİLİĞİ**  
**İdari Hizmetler Şube Müdürlüğü**

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

<b>SIRA NO</b>	<b>HİZMETİN ADI</b>	<b>BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER</b>	<b>HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)</b>
1	03/11/1980 Tarihli ve 2330 sayılı Nakdi Tazminat ve Aylık Bağlanması Hakkında Kanun ve 25/11/1992 tarihli ve 92/3809 sayılı Bakanlar Kurulu Kararıyla yürürlüğe konulan Nakdi Tazminat ve Aylık Bağlanması Hakkında Yönetmelik kapsamında iş ve işlemleri yürütmek	Başvuru Dilekçesi ( Şehitler Yakını veya Malul)	<b>30 Gün</b>
2	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu ile İlgili İşlemler	1- 4982 Sayılı Yasa gereği yazılı veya elektronik ortamda talep 2- Dilekçe ile müracaat halinde dilekçe sahibinin adı soyadı, T.C. Kimlik Numarası ve adresinin bulunması	<b>15 gün</b> (Talebin; başka bir birimden elde edilen bilgi ile cevaplanması halinde <b>30 gün</b> )
3	3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun İle İlgili İşlemler	1-Dilekçe sahibinin adı soyadı ile iş veya ikametgâh adresinin bulunması 2-Dilekçenin incelenebilmesi için; belli bir konuyu ihtiva etmesi, yargı mercilerinin görevine giren konulardan olmaması ve birinci maddede sayılı hususların dilekçede bulunması zorunlu şartlardır.	<b>30 Gün</b>

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi veya başvuru eksiksiz yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanması durumunda ilk müracaat yeri ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

<b>İlk Müracaat Yeri</b>	<b>İkinci Müracaat Yeri</b>
<b>İsim:</b> Melahat ÇELİK <b>Unvan:</b> İdari Hizmetler Şube Müdürü <b>Adres:</b> Osmaniye Valiliği <b>Tel:</b> 0(328) 825 07 07 <b>Faks:</b> 0(328) 825 54 55	<b>İsim:</b> Adem YILMAZ <b>Unvan:</b> Vali Yardımcısı <b>Adres:</b> Osmaniye Valiliği <b>Tel:</b> 0(328) 825 07 07 <b>Faks:</b> 0(328) 825 54 55